



NOM DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT

ECCC # ECR-M0002-21-003
Interne Ref. # XXXX
MBC Campagne # XXXX
MODÈLE/ANNÉE DU VÉHICULE
NIV
Janvier 2022

Mesure de service sur le terrain BlueTEC II
OM651 Année Modèle 2013-2015 GLK-Classe

- Une mesure de service sur le terrain est disponible pour votre véhicule.
- Prendre rendez-vous avec votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé pour recevoir la mesure de service sur le terrain.
- Vous pouvez continuer à conduire votre véhicule.
- La mesure de service sur le terrain sera fournie gratuitement.

Cher propriétaire/locataire de Mercedes-Benz,

Les propriétaires et les locataires de véhicules diesel année modèle 2009 à 2016 OM642 et OM651 BlueTEC II admissibles au Canada se voient offrir une mesure de service sur le terrain. Votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé installera la mesure de service sur le terrain sans frais pour vous.

Que fera votre concessionnaire?

Votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé installera la mesure de service sur le terrain qui met à jour le logiciel du système de contrôle des émissions de votre véhicule et implique l'échange de certains composants tels que les capteurs de NOx, catalyseur SCR, catalyseur d'oxydation diesel, le filtre à particules diesel, le capteur de particules, conversion du capteur d'oxygène (Lambda) en bouchon, et pour certains véhicules l'unité de contrôle hydraulique de la transmission.

Vous ne devriez pas remarquer de changements défavorables dans la fiabilité, la durabilité, les performances, la maniabilité ou d'autres caractéristiques de conduite du véhicule. Certains conducteurs peuvent remarquer une économie de carburant améliorée. On ne s'attend pas à ce que la mesure de service sur le terrain change la fréquence à laquelle vous devez remplir votre réservoir de DEF (également connu sous le nom d'AdBlue®). Si votre taux de remplissage précédait avec votre intervalle de vidange d'huile, cela ne devrait pas changer avec cette modification. Toutefois, dans certaines conditions, votre véhicule peut utiliser plus de DEF par rapport à une utilisation antérieure. Le montant exact du changement variera en fonction du style de conduite et du profil, ainsi que d'autres facteurs.

Combien de temps faut-il et y a-t-il un coût?

La mesure de service sur le terrain est disponible sans frais pour vous. Il faudra environ 4 à 7 heures pour compléter selon votre modèle et l'année de modèle. Dans le cadre d'un processus de service normal, un concessionnaire Mercedes-Benz autorisé vérifiera également d'autres mesures de réparation qui pourraient s'appliquer à votre véhicule; cela peut augmenter le temps de travail requis. Vous ne serez pas facturé pour d'autres réparations ou réparations à moins que vous ne les demandez et/ou que vous les acceptez.

Que DEVRIEZ-VOUS FAIRE?



Veuillez prendre rendez-vous chez votre concessionnaire Mercedes-Benz préféré pour recevoir la mesure de service sur le terrain décrite dans cette lettre. Vous pouvez réserver en ligne en visitant www.mercedes-benz.ca/fr/dealers ou en scannant le code QR vers la gauche.

Pour PLUS D'INFORMATION



Veuillez visiter <https://bluetecupdate.mercedes-benz.ca/fr> ou numérisez le QR vers la gauche pour plus d'informations. Ce site comprend un outil de recherche NIV et une section FAQ pour fournir une aide supplémentaire.

Si vous avez d'autres questions ou préoccupations après avoir contacté votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé, veuillez contacter le service à la clientèle au FieldMeasureInfo@mercedes-benz.ca ou 1-866-352-2710.