



NOM DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT
ADRESSE DU CLIENT

Réf. interne : XXXX
Campagne MBC n° XXXX
MODÈLE/ANNÉE DU VÉHICULE
NIV
Juillet 2022

**Mesure de service sur le terrain BlueTEC II
OM642 Année Modèle 2013 Classe R**

- Une mesure de service sur le terrain est disponible pour votre véhicule.
- Prenez rendez-vous avec votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé pour recevoir la mesure de service sur le terrain.
- Vous pouvez continuer à conduire votre véhicule.
- La mesure de service sur le terrain sera fournie gratuitement.

Cher propriétaire/locataire Mercedes-Benz,

Les propriétaires et les locataires de véhicules diesel année modèle 2009 à 2016 OM642 et OM651 BlueTEC II admissibles au Canada se voient offrir une mesure de service sur le terrain. Votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé installera la mesure de service sur le terrain sans frais pour vous.

Que fera votre concessionnaire?

Votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé installera la mesure de service sur le terrain qui consiste non seulement à mettre à jour le logiciel du dispositif antipollution de votre véhicule, mais également à remplacer certains composants, tels que le catalyseur d'oxydation diesel (DOC), le filtre à particules diesel (DPF), le convertisseur de catalyseur SCR, les capteurs NOx, le capteur de particules, et l'injecteur DEF.

Vous ne devriez constater aucun changement négatif au niveau de la fiabilité du véhicule, de la durabilité, consommation de carburant, performance, qualité de conduite ou des autres caractéristiques de conduite, et certains conducteurs sont susceptibles de remarquer une amélioration de la consommation de carburant. La modification changera la façon dont le moteur du véhicule et les dispositifs antipollution interagissent. La modification des émissions est susceptible de changer la fréquence à laquelle vous devrez faire l'appoint de votre réservoir de DEF (également connu sous le nom AdBlue®). Si votre taux de remplissage précédent a coïncidé avec votre intervalle de vidange d'huile, cela peut changer avec cette modification. Le montant exact du changement variera en fonction du style de conduite et du profil, ainsi que d'autres facteurs.

Combien de temps faut-il et y a-t-il un coût?

La mesure de service sur le terrain est disponible sans frais pour vous. Il faudra environ 4,6 heures pour compléter. Dans le cadre du processus d'entretien habituel, un concessionnaire Mercedes-Benz autorisé vérifiera également si d'autres réparations pourraient s'appliquer à votre véhicule; cela peut augmenter le temps de travail requis. Vous ne serez pas facturé pour d'autres réparations ou réparations à moins que vous ne les demandez et/ou que vous les acceptiez.

Que DEVRIEZ-VOUS FAIRE?



Veillez prendre rendez-vous chez votre concessionnaire Mercedes-Benz préféré pour recevoir la mesure de service sur le terrain décrite dans cette lettre. Vous pouvez réserver en ligne en visitant www.Mercedes-Benz-Vans.ca/FR/Dealers ou en scannant le code QR vers la gauche.

Pour PLUS D'INFORMATION



Veillez visiter www.BlueTECUpdate.Mercedes-Benz.ca/FR ou numériser le QR vers la gauche pour plus d'informations. Ce site comprend un outil de recherche NIV et une section FAQ pour fournir une aide supplémentaire.

Après avoir communiqué avec votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé, pour toute autre question ou préoccupation, veuillez joindre l'assistance à la clientèle à l'adresse suivante : FieldMeasureInfo@Mercedes-Benz.ca.

Nous espérons que votre véhicule Mercedes-Benz vous donne entière satisfaction.

Cordialement,
Service à la clientèle
Mercedes-Benz Canada

